


Autumn



2023



カジュアルクルーズタイム 

Time

TAKE
FREE

ご自由にお持ちください

vol. 10

私たち『CC Time』が
お届けするのは、
空路や陸路とはひと味違った
“カジュアルクルーズ”の魅力。
ゆったりとした時間やフレッシュな
自然を味わえる、
船旅ならではの豊かさを
ご紹介します。

特集

船旅なら、
あれもこれも。

カジュアルクルーズ
さんふらわあ





女性展望浴場に
待望の
シャンプー・バイキングを
設置しました!

アテンダントクルー
菅根さん



わがまま³
日々の疲れを
癒やしたい

大海原を眺めながら、お風呂に浸かってほっと一息。新幹線でも飛行機でもなく、船旅ならではの体験です。「さんふらわあ」の「さっぽろ」は、サウナと水シャワーを完備。体も心も「ととのう」とっておきのリラックスタイムが待っています。

特集

「さんふらわあ」で叶う “わがまま³旅行”

船旅なら、あれもこれも。

フォトジェニックな景色が見たい、
治安を気にせず夜ま
そんな“旅”にまつわる希望を、
いっぺんに叶えられる

重い荷物は持ち歩きたくない、
で遊びたい……
「さんふらわあ」の船旅なら
かもしれません。

大洗-苫 小牧航路編
さんふらわあ ふらの/さっぽろ

通信サービス
「SSQ」の
アクセス方法

約100タイトルの
映画が見放題!



カメラ機能を使って「SSQ」の
QRコードを読み取る
トップページから「ENTER」を
タップするとメニュー画面が
開きます



ご利用の端末(PC・スマート
フォン・タブレットなど)の
Wi-Fi設定をONにして船内
Wi-Fi「sunflower」に接続

船内ショップでは
おもちゃやゲームも
扱っています

アテンダントクルー
大澤さん

わがまま¹

フォトジェニックな
旅がしたい

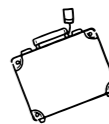
非日常の景色に
ワクワクが
止まらない……!

どこまでも続く水平線、間近で見上げる大きなファンネル(煙突)、夜明けにゆっくと水平線から顔を出す太陽。「さんふらわあ」で過ごす時間は、思わずシャッターボタンを押したくなるシーンの連続です。せつかくの船旅だから、客室から一歩出て、特別な景色をカメラにも心にも焼き付けていきたいと思いますか?

撮影パネルの前で船長になり
きて思い出の
1枚を残そう!



天気の良い日は水上ならではのドラマチックな朝焼けが見られることも



わがまま²

重い荷物は
持ち歩きたくない!

お泊まりだからスキンケアセットは必須だし、翌朝は髪の毛もセットしたい。でも、荷物が重くなるのは避けたいな……。長旅につきものな悩みを解決できる、アメニティと設備をご用意しています。移動中に困りがちな朝の身支度も、大きな鏡と電源付きの脱衣所があるので安心です。

一度使ってみたかった~
という方も多いのでは?



ReFa(リファ)のドライヤー・ヘアアイロンを無料貸し出し中*。サラサラな髪で旅をスタートできちゃいます

*5F案内所にてスタッフに部屋番号とお名前をお伝えください

アテンダントクルー
山口さん



女性展望浴場にはスキンケアセット(クレンジング・洗顔・化粧水・乳液)をご用意しています



群れでダイナミックに動く様子が圧巻!



大洗支店 山本さん

出会いの海の大水槽*にて「IWASHI LIFE」を開催中
※茨城県沖で親潮と黒潮が出会う「潮目」を表現した館内最大の水槽

わがまま **9**
**着いたらまずは
近場で遊びたい**

大洗のおすすめスポット
**アクアワールド
茨城県大洗水族館**

「さんふらわあ」のフェリーターミナルがある大洗町には、580種もの海の生き物に出会える、とっておきの場所がある。アクアワールド・大洗だ。"さあ、新世海(しんせかい)!"をコンセプトに、茨城の海からつながる世界の海、河川や水辺に棲む生き物を展示している。

最大の特徴は、日本一を誇るサメの飼育種類数。約60種類のサメが飼育されており、多種多様な仲間たちの個性に驚かされる。270トンの巨大水槽でのびのびと泳ぐ、マンボウも人気者だ。アクアワールド・大洗を訪れたら、毎日開催されるプログラムを体験してほしい。約2万匹のイワシが光とBGMに合わせて力強く群れ動く「I W A S H I L I F E」、フンボルトペンギン・アシカが目の前をよちよちと歩くおさんぼタイムなど、生き物たちの躍

動を目で見、感じる事ができる。2023年3月には屋外エリアをリニューアル。360度好きな角度から間近でみられるようになったアシカやオットセイが、今日も新たな発見を届けている。海風を感じるオーシャンテラスで、生き物とのつながりを感じながら太平洋を一望する。そんな経験ができるのは、ここを訪れた人の特権だ。

Information
アクアワールド茨城県大洗水族館
営業時間:9:00~17:00(最終入館16:00)
公式HP: <https://www.aquaworld-ouarai.com/>



【実施期間】
2023年10月1日~12月31日
詳しくはこちらをご覧ください
▶ <https://www.ibarakiguide.jp/dc/>



ゆったり漂い泳ぐミズクラゲと「四季」をイメージした色彩変化、そしてゆらぎのある旋律に癒やされるクラゲ大水槽「くらげ365」



オーシャンテラスでは海風を感じながらベンチで食事をしたり、写真を撮ったり、生き物たちとの圧倒的に近い距離感を味わったり、自由にお過ごしください♪



ペンギンたちのお通りです!
みんな道を開けて~



サメの権威である架空の人物・シャークダディ博士が世界中を航海して集めたサメの標本の数々。ホボジロザメやジンベエザメが泳ぐ姿が大画面で再現されるVR水槽も見どころです



アクアワールド・大洗で出会う「シロワニ」。名前にワニがついているけど、見た目のおりサメの仲間です



取材にご協力いただいたのは……
アクアワールド茨城県大洗水族館 森島さん

屋内展示も充実しているので、天候を問わずお楽しみいただけます。大洗にお立ち寄りの際はぜひ海の生き物たちに会いに来てくださいね!



茨城デスティネーション
キャンペーンのお知らせ

茨城県の魅力である「アウトドア」「食」「新たな旅のスタイル」の3つをテーマに、県内のさまざまな観光施設が一体となって国内最大級のキャンペーンを実施します。



船の上でも
クレーンゲームが
できるんです!

遊び道具が充実した大きなキッズランドは、他航路よりも運航時間の長い「ふらの／さっぽろ」の特徴の一つ。船内の一角にはゲームコーナーもあり、家族みんなが笑顔になること間違いなし!

わがまま **5**
**子どもにも、
めいっぱい
楽しんでほしい**



窓際で優雅に
食べるスイーツ
は最高です



※軽食メニューの提供は11時30分~12時30分となります

わがまま **8**
**赤ちゃんとも
一緒に遠出
できたらなあ……**



パブリックスペースで
過ごしているときも
安心ですね♪



ベビールームではミルクをつくるための給湯室や個室の授乳室、ベビーベッドなど、乳幼児のママとパパも安心して過ごせる環境を整えています。



わがまま **6**
**おしゃれで
甘いものも
食べたい!**

夕食・朝食バイキングはたっぷり堪能したけれど、そろそろカフェが恋しくなってきた? それなら下船を待たなくても、船内レストランの軽食メニューをお楽しみいただけます。海に囲まれた特別なカフェで、至福のスイーツタイムをお過ごしください♪

「シングルキャンペーン」を実施中!

わがまま **7**
**たまには一人で
ぜいたくに過ごしたい**

「さんふらわあ ふらの／さっぽろ」夕方便では、一人で乗船されるお客さまにお得なプランを実施しています。キャンペーン期間中、大人旅客運賃1名分のみで、プレミアム／スーベリアインサイド洋室／スーベリアオーシャンビュー和室の2~3名用のお部屋をご利用いただけます。ちょっとぜいたくに、プライベート空間で船旅を楽しみたいお客さまにぴったりの機会です。ぜひご応募ください。

実施期間
2023年8月21日~2023年12月31日出港便まで

ぜひ参考に
してみてください!



case 1
栄養バランス重視
な人には……

ここがポイント!
野菜、肉、魚、海藻、フルーツをまんべんなく盛り付けました。さまざまな栄養素を、バランスよく摂取することができます。

わがまま 11
ビュッフェの
上手な盛り付け方が
知りたい!

大洗-苫小牧
さんふらわあ ぶらの/さっぽろ

「さんふらわあ」の夕食メニューは、自分の好きなものをお皿に取って楽しめるバイキング形式です。自由に盛り付けられるからこそ、こだわりたい!という人も多いのではないのでしょうか。そこで、それぞれの好みに合わせたとおきの盛り付け方を、シェフに教えてもらいました!

case 3
2周目も楽しみたい
人には……

きれいに盛り付け
られると気分も
上がります♪



ここがポイント!
一通り食べたいものを食べたけど、もうちょっとお腹に余裕がありそう。そんな人のためのメのワンプレートです。季節のフルーツとミニサイズがうれしい焼きをご堪能ください!

case 2
お酒と一緒に味わいたい
人には……



ここがポイント!
せっかくの船旅なので、お酒に合うメニューを集めてみました。豚肉、鶏肉、ひき肉と変化を楽しみながら、たんぱく質をしっかり摂取していただけます。これで明日へのエネルギーチャージも完了!

“つくって楽しい”メニューは、バイキングならではの!



角煮まんやトルティーヤもつくれちゃう!

自分好みの具材で
つくれるのがうれしい!



日本一の茶師
森田治秀氏監修
プレミアム
宇治抹茶スイーツ

日本一の茶師が厳選した一番茶のみを使用。本物のお茶の旨味を感じられるプレミアムスイーツをお楽しみください。

- 森田治秀氏
【受賞歴】
- 農林水産大臣賞 3度受賞
 - 全国茶業技術競技大会 3度優勝
 - 京都府茶業技術競技大会 5度優勝
- 等数々の功績をあげており、未だこの記録は破られていません。

一番茶にこだわっており、「茶の本質」を突き詰めた味わいが口いっぱいに広がります。

“日本一の茶師”が監修する
最高級の抹茶!
京都宇治茶想もりの園の
プレミアム抹茶ガトー

日本一と呼ばれる茶師・森田治秀氏監修の、最高級の抹茶を使用した本格スイーツ。上品な甘さの後に残るほのかな苦みが爽やか。

ミシュラン一つ星を獲得した名店のデミグラスソース!
さんふらわあ
手ごねハンバーグ

2019年にミシュランガイド一つ星を獲得した大阪の名店「agnel d'or(アニエルドール)」より、藤田晃成シェフが監修したデミグラスソースを使用。名店のこだわりが詰まったソースは、あと引くおいしさです。



ハンバーグはソースにぴったり合うオリジナルレシピで作りました!

アテンダントクルー
田上さん

わがまま 10
食材にこだわった
特別な料理が
食べたいなあ

大阪-別府
さんふらわあ くれない/むらさき

大阪-別府航路では、瀬戸内海にちなんだ郷土料理や厳選された食材など、今まで以上にグレードアップしたメニューをお楽しみいただけます。その中から今回は、名店シェフと茶師が監修したスペシャルメニューを3つご紹介いたします。



香川一福自慢の
黄金の出汁

ミシュランガイド一つ星の香川一福。3年連続受賞のラビエール香川一福。ミネラルから高い評価を得た香り高く、コクのある深い旨味があり、透き通った雑味の少ない黄金の出汁。産地にこだわり厳選された「節」を使用。

ミシュラン認定の黄金の出汁とご一緒に
冷かいうどん

東京神田本店がミシュランビブグルマンを3年連続受賞した「香川一福」による監修のもと、黄金の出汁をご用意しました。産地にこだわり、厳選された「節」の香りとコクが引き立ちます。

透き通った雑味のない出汁が自慢の逸品!

事務長
末松さん

各航路で可能な
キャッシュレス決済

- 神戸-大分
- 大阪-別府
- 大阪-志布志

クレジットカードがご利用可能です



※こちらに記載のないキャッシュレス決済はご利用いただけませんのでご了承ください

お客様に寄り添いたい
声と言葉で、一人ひとりの



お客さまからの乗船予約やお問い合わせに電話で応える、センター長の下木さん

船旅を支える人



陸上から船内まで、
それぞれの職場で
「さんふらわあ」の船旅を支える
スタッフの想いに迫ります。

さんふらわあの乗船予約をする場合、Webサイト、旅行代理店、電話などいくつかの手段がある。その中でもお客さまが直接スタッフとつながるのが、予約センターへの電話だ。

「お客さまからは私たちの顔が見えないので、声のトーンや言葉のニュアンスには特に気をつけています」。そう話すのは、予約センターで電話対応を担う下木さん。

「自身がリーダーを務める予約センターは、関西〜九州エリアの3航路の窓口となるため、一日200件以上の電話を受けることも。航路ごとにプランやキャンペーンが異なり、ご案内する内容も一種類ではない。

「乗船予約だけでなく、お客さまから日々さまざまなお問い合わせをいただきます。例えばペットと一緒に乗船したい、客室の設備を確認したい、港の近くのおすすめスポットが知りたい、などなど。初めて乗船される方は、乗船手続きや食事のことも気にされます。お客さまによって内容は千差万別ですので、できるだけ相手に寄り添い、不安を残さない説明を心掛けています。乗船予約は旅の第一歩ですからね。」

音声だけでご案内する難しさを感じな



「手続きのことから船内の設備、道案内に観光スポットの情報まで、できるかぎりお答えできるように準備しています」と下木さん

がらも、下木さんは仕事のやりがいを笑顔でこう語る。

「私たちの仕事は、お客さまがいらっしやってこそ。ですから、お客さまが求めていることや困っていることを感じ取り、適切な答えを返したいと思っています。電話を切るときに、『不安がなくなった』『電話で問い合わせてよかった』『ありがとう』といった言葉をいただく、明日からもまた頑張ろうと思います。」

予約センターのスタッフによる「声のおもてなし」は、今日もお客さまの背中をそっと押している。

特集 船旅なら、あれもこれも。



コロんとしたフォルムがかわいい!

New! 新発売

さんふらわあオリジナル「ガラスマグネット(6個セット)」

チョコレートのような見た目と、かわいらしいイラストが特徴的なガラスマグネット。ちょっとしたギフトにおすすめです。
990円

旅の思い出もおいしいおやつも持ち帰りたい!

大洗-苫小牧

さんふらわあふらの/さっぽろ



サクサク 不思議な食感

New! 新発売



New! 新発売

さんふらわあオリジナル「クルーズタグキーホルダー」

バッグなどにつけて、おでかけのお供にしたいキーホルダー。表と裏でデザインが異なり、上下に並べると空と海がつながるデザインになっています。
660円



バッグや鍵に取り付けやすいサイズ感

バリうま バリバリほたて麺・バリバリえび麺

ぎゅっと凝縮されたエビやホタテの香りと、麺ならではの歯ごたえがクセになること間違いなし! 炭酸飲料やお酒と相性抜群です。
410円



やみつきになる噛みごたえです!



クルー おすすめ

伍魚福 おつまみ各種

お酒とセットで選ぶのが楽しくなる、おつまみセレクション。チーズや珍味など、種類豊富にそろえています。
270円~
※おつまみの種類によって値段が異なります



おやつにもおつまみにもちょうどいい!

各航路で可能なキャッシュレス決済



※こちらに記載のないキャッシュレス決済はご利用いただけませんのでご了承ください



界 雲仙 ご当地部屋「和華蘭の間(客室付き露天風呂)」



さんふらわあ「スイートルーム」

フェリーさんふらわあ×星野リゾート 界 雲仙・界 別府に泊まる「EVで巡る九州絶景旅」5日間

大阪-別府航路

「さんふらわあ」と星野リゾートの温泉旅館「界」のコラボ企画として、EV車で九州を巡る、今までにない旅をご提案します。2023年1月より就航した日本初のLNG燃料船「さんふらわあ くない／むらさき(大阪-別府航路)」の最高ランク船室「スイート」または「セミスイート」をご用意しました。

また、雲仙地獄の間近に立つ「界 雲仙」では大地のエネルギーを感じるとともに、異国情緒あふれる長崎文化に触れられます。「界 別府」では別府竹細工を取り入れた和を基調とした館内と温泉街をイメージした空間が、時の移ろいとともによりドラマティックに変化します。

今回はこのプランのために“お立寄り先ガイドマップ”を作成し、九州の絶景スポットとEV充電スポットをご紹介します。訪れる地域の環境や自然に配慮したこのプランで、より一層九州をご満喫いただけます。

催行期間

2023年10月3日～2024年3月28日 出発
(設定除外日あり)

詳細はホームページ、
もしくは直接電話にて
ご確認ください



<https://www.ferry-sunflower.co.jp/travel/002635.html>

CAMPAIGN

もっと知りたい さんふらわあ

シップ・オブ・ザ・イヤー2022 大型客船部門賞を受賞

大阪-別府航路

大阪-別府航路において2023年1月13日に就航した「さんふらわあ くない」が、シップ・オブ・ザ・イヤー2022の大型客船部門賞を受賞しました。選考では「環境負荷の小さいLNG燃料のカーフェリーの本邦第1船であること」が高く評価され、部門賞に選出されました。今回の受賞は、「さんふらわあ さつま」「さんふらわあ きりしま」(シップ・オブ・ザ・イヤー2018 大型客船部門賞)に続き2度目の受賞となります。



「さんふらわあ くない」

AWARD

新会社「商船三井さんふらわあ」が誕生

商船三井フェリー株式会社と株式会社フェリーさんふらわあが事業統合し、2023年10月1日から新会社「株式会社商船三井さんふらわあ」として営業を開始します。今回の統合により、お客さまの利便性を向上し、環境にやさしい「さんふらわあ」の運営を目指します。今後も変わらぬご愛顧をいただきますよう、よろしく申し上げます。

※ 航路網に変更はございません

商船三井さんふらわあ

「商船三井さんふらわあ」のロゴ

「商船三井さんふらわあ」の
新コーポレートサイト



NEWS

さんふらわあ SDGs Action

環境負荷を抑えながら、もっと便利に。

弾丸フェリー® 往復同室利用サービス

新造船「さんふらわあ くない／むらさき」限定で、弾丸フェリー®を往復で同じ個室にてご利用の方を対象に、往路下船時に荷物を部屋に置いたまま下船いただけるサービスを実施しています。本サービスのご利用時はベッドメイクを行わないため(タオル類・歯ブラシのみ交換)リネン類のクリーニングを抑えられ、環境負荷の軽減にもつながります。

サービスの詳細は
こちらから



フェリー航路一覧

神戸-大分

大阪-別府

大阪-志布志

時刻表は
こちらから



<https://www.ferry-sunflower.co.jp>



首都圏-北海道



時刻表は
こちらから

<https://www.sunflower.co.jp>

“昼”の瀬戸内海カジュアルクルーズ実施中

豪華新造船で満喫!

大阪-別府航路



2023年も「昼の瀬戸内海カジュアルクルーズ」を実施します。例年よりも実施回数を大幅に増やし、大阪-別府を結ぶ上下線でお楽しみいただけます。今年デビューしたばかりの豪華な新造船「くない」「むらさき」で、移りゆく瀬戸内海の景色を満喫してみませんか?

昼便の詳細は
こちらから



並ばずに乗船できる! スマート乗船チェックイン サービスを開始

大阪-別府航路

大阪-別府航路でWeb予約されたお客さまは、QRコードのみで乗船・入室できるようになりました。各ターミナルで乗船手続きの窓口で並ぶ必要がなくなり、客室の出入りもお手持ちのスマートフォン一台で完了します。「さんふらわあ くない／むらさき」にご乗船いただく際は、ぜひご利用ください。

※ 一部ご利用いただけない場合がございます



NEWS

CAMPAIGN

さんふらわあの
船内を知り尽くした
アテンダントクルーが厳選する、
とっておきの撮影スポット。

“映え”スポットをさがせ

Photogenic Spot Vol.2

大洗 - 苫小牧航路 編

ヒント 船内レストランの奥に進むと、ひとときわ明るい席が並んでいませんか？



📷 撮影 Tips

外の水平線が映るように撮ってみましょう！
窓の外が明るいときは、逆光には要注意。



アテンダントクルー
山口さん

ヒントを手がかりに、あなたも思い出の1枚を撮影してみませんか？

